

Приложение № 13
к приказу управления
образования администрации
муниципального образования
город-курорт Анапа
от _____ от _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения детский сад № 13 «Теремок» муниципального образования
город-курорт Анапа**
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	Разработать план по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности на 2019 год на основании предложений Общественного совета	февраль 2019	Старший воспитатель Е.В.Куледина
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация на стендах и официальном сайте учреждения размещена не в полном объеме	Обеспечить полноту информации на стендах и официальном сайте учреждения. Разместить: - изменения в раздел «Материально-техническое обеспечение учреждения»	март 2019	Старший воспитатель Е.В.Куледина
	Обеспечить контроль за наполняемостью сайта и его своевременным обновлением	постоянно	Старший воспитатель Е.В.Куледина
	Провести самообследование учрежде	до 20 апреля 2019	Старший воспитатель

	ниях разместить отчет о результатах самообследования на официальном сайте учреждения		Е.В.Куледина
Неполное обеспечение взаимодействия с получателями образовательных услуг при помощи электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, отсутствие рубрики «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте рубрику «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2019	Старший воспитатель Е.В.Куледина
	Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях и стендах учреждения о создании на сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2019	Старший воспитатель Е.В.Куледина
	Обеспечить мониторинг обращений общественности, поступивших через официальный сайт, электронную почту и busgov.ru	ежемесячно	Старший воспитатель Е.В.Куледина
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточная активность участия детей в конкурсах и спортивных мероприятиях муниципального, краевого и всероссийского уровней	Обеспечить условия для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах, выставках, фестивалях, физкультурных мероприятиях.	постоянно	Старший воспитатель Е.В.Куледина
	Провести анкетирование родителей и систематизировать предложения по улучшению комфортности образовательной среды	март 2019	Старший воспитатель Е.В.Куледина
	Регулярно обновлять раздел «Наши достижения»	постоянно	Старший воспитатель Е.В.Куледина

	Информировать родителей о проводимых конкурсах для детей, привлекать семьи к взаимодействию с учреждением	постоянно	Старший воспитатель Е.В.Куледина
	В целях создания комфортных условий для предоставления образовательных услуг продолжить оснащение материально-технической базы учреждения	по мере поступления средств	Заведующий хозяйством Т.Н. Замашкина
III. Доступность услуг для инвалидов			
	Продолжить работу по созданию условий для инвалидов в помещениях учреждения и прилегающей территории: -обновить световые указатели для слабовидящих посетителей	в течение года или по мере поступления средств	Заведующий хозяйством Т.Н. Замашкина
	Поддерживать на сайте версию для слабовидящих	постоянно	Старший воспитатель Е.В.Куледина
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Провести в образовательном учреждении совещаний, педагогических советов по вопросам недопустимости нарушений педагогами принципов профессиональной этики при организации учебно-воспитательного процесса	май 2019	Старший воспитатель Е.В.Куледина
	Провести совместное с родителями мероприятие «Давайте говорить друг другу комплименты»	май 2019	Старший воспитатель Е.В.Куледина
	Провести семейный	июнь 2019	Старший

	праздник ко дню семьи, любви и верности «Ромашковые поля»		воспитатель Е.В.Куледина
	Усилить контроль за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	постоянно	Заведующий С.В.Яськова
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	Организовать и провести аттестацию педагогических кадров в соответствии с требованиями законодательства	в течение года	Старший воспитатель Е.В.Куледина
	Организовать и провести курсовую подготовку педагогических кадров	в течение года	Старший воспитатель Е.В.Куледина
	Оказывать методическую помощь молодым специалистам	постоянно	Старший воспитатель Е.В.Куледина

Заведующий



С.В. Яськова