



АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД-КУРОРТ АНАПА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Пушкина ул., д. 28,
г. Анапа, Краснодарский край, 353440
uo@anapa.kubannet.ru
тел./факс (86133) 3-27-11
ОГРН 1022300527600 ИНН2301028155

от 02.11.2018 № 24-6980/18-1Т
на № _____ от _____

Руководителям
образовательных учреждений

О проведении опросов получателей
образовательных услуг

Уважаемые руководители!

В целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, в рамках исполнения Плана мероприятий управления образования по независимой оценке качества работы образовательных учреждений муниципального образования город-курорт Анапа на 2016-2018 годы, утвержденного приказом управления образования от 13 мая 2016 года № 566 необходимо провести он-лайн опрос получателей образовательных услуг.

До 15 ноября 2018 года заменить ранее размещенную анкету на официальном сайте учреждения на новую (приложение) в соответствии с письмом министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 13 июля 2018 года № 47-13-13604-18 «О направлении методики расчета показателей при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями».

Организовать участие обучающихся и их родителей (законных представителей) в он-лайн опросе. Мониторинг наличия на официальном сайте учреждения он-лайн опроса и результатов опроса будет проведен 15 декабря 2018 года.

Начальник управления

Е.П. Боровская

Быкова Е.А.
46409

Задорожная А.Н.
50602

Приложение

к письму управления образования администрации муниципального образования город-курорт Анапа от 02.11.2018 № 24-6980/1815

Анкета

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления деятельности образовательного учреждения, в котором обучаетесь Вы либо Ваш ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя и личные данные не требуется.

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.

1.3. Полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

2. Комфортность условий предоставления услуг.

2.3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- полностью устраивает.

3. Доступность услуг для инвалидов.

3.3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

- удовлетворительно, но есть недостатки;
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в ОО.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- полностью устраивает.

4.2. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- полностью устраивает.

4.3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- полностью устраивает.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- не готов;
- в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать;
- готов рекомендовать.

5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;


- удовлетворительно;
- полностью устраивает.

5.3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- полностью устраивает.

Заместитель начальника управления



Е.А. Быкова

О предоставлении сведений о результатах мониторинга качества образовательных услуг

Уведомление заинтересованных лиц

В целях осуществления мониторинга качества образовательных услуг и качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, в рамках реализации Плана мероприятий по развитию образования на территории муниципального района «Брянский район» на 2016-2018 годы, утвержденного дирекцией управления образованием от 12 мая 2016 года № 156, необходимо провести по действующим образовательным учреждениям мониторинг качества образовательных услуг.

До 12 декабря 2016 года дирекция ранее размещенную анкету на официальном сайте учреждения на сайте (электронный) и бумажную в департаменте Министерства образования, науки и молодежной политики Брянской области (адрес: 309000, г. Брянск, ул. Советская, 47) и по телефону (309) 47-13-13604-10 «О предоставлении сведений о результатах мониторинга качества образовательных услуг образовательных учреждений».

Судебность услуг осуществляется на их качество (качество преподавания) и условия среды. Мониторинг качества на официальном сайте учреждения осуществляется с целью оценки качества образовательных услуг в 2017 году.

Начальник управления



В.П. Горюнов

М.П. 2016
2017
2018

